
TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO CORRETORES DE SEGUROS

O serviço Corretores de Seguros, tendo de um lado a empresa Multisites Serviços, administradora do Portal Corretores de Seguros, e de outro o Corretor REQUERENTE, que aqui neste ato faz a sua inscrição, celebram o presente Termo de Adesão, que se regerá pelas cláusulas e condições abaixo:

1. OBJETO

O objeto da presente adesão é um Pacote de Serviço de hospedagem de site e contas de emails, disponibilizado pelo Portal para o Corretor, que tem os seguintes itens:

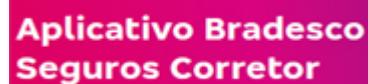
- Site Padrão ou personalizado.
- Hospedagem do Site.
- Contas de e-mail corporativo na quantidade e capacidade correspondentes ao pacote mensal escolhido.
- Suporte técnico via telefone no horário comercial.
- Suporte via E-mail dentro e fora do horário comercial.

É condição indispensável que o Corretor tenha um Registro SUSEP válido, para utilizar o serviço.

Nenhum desses itens é oferecido de forma isolada, no entanto o Corretor, se assim o desejar, poderá fazer uso apenas daquele(s) que for(em) do seu interesse.

O site Padrão que faz parte desse Pacote de Serviços, é oferecido com variedade de modelos/cores. Se o Corretor não desejar utilizar um dos nossos modelos, poderá ter um site Personalizado, bastando que entre em contato conosco para verificar custos.

O layout do site, em seu desenho, cores e formulários são padronizados. Qualquer alteração



desenvolvido e mantido por ele mesmo ou por empresas terceiras, e nos o instalaremos em nossos Servidores, desde que ele se adapte ao nosso ambiente operacional que é de tecnologia LINUX. Neste caso a manutenção do site e seu conteúdo é de responsabilidade do corretor.

2. MANUTENÇÃO DO SITE PADRÃO

A taxa de instalação contempla a personalização inicial e a entrega do Site Padrão com as cores, textos, imagens, produtos, contatos e demais informações fornecidas pelo Corretor, respeitando a estrutura do modelo escolhido.

Após a entrega, correções, alterações, inclusões ou exclusões de textos, imagens e outros itens não estão incluídas na mensalidade. Cada solicitação será analisada e, quando aplicável, receberá orçamento prévio para aprovação do Corretor antes da execução.

Todas as alterações do Site Padrão são realizadas exclusivamente pela nossa equipe, para preservar o funcionamento, a segurança e o padrão técnico do serviço. Os acessos FTP são liberados apenas para Sites Personalizados.

Como funciona:

- Só serão consideradas solicitações enviadas por e-mail. Não aceitamos solicitações feitas pelo whatsapp ou qualquer outro mensageiro.
- Análise e Orçamento: as solicitações enviadas só serão realizadas mediante a aprovação do orçamento, salvo nos casos que o cliente tenha contratado um Plano de Manutenção Mensal com a Multisites.
- Aprovação e início do trabalho: após sua aprovação, iniciaremos o trabalho com agilidade e profissionalismo.
- As solicitações serão orçadas caso a caso, de acordo com o volume e complexidade das mesmas.

3. PLANO DE MANUTENÇÃO MENSAL

-
- Alteração de imagens do Site - até 5 imagens/mês;
 - Alteração dos produtos destacados na página inicial até a quantidade de produtos existentes em seu Site;
 - Alteração dos produtos expostos no Carrossel da página inicial;
 - Manutenção dos links das Redes Sociais;
 - Manutenção dos links de Seguros Online;
 - Manutenção dos telefones de Assistência 24 Horas (devem ser fornecidos pelo cliente);
 - Instalação de Tags de Google Analytics, Meta e Google Ads, Cálculos Online de Seguradoras ou Multicálculos;
 - Manutenção dos links de Serviços de terceiros já instalados no Site, tais como: Sistema de Chat, Sistema de Multicálculos, Cálculos On-line de seguradoras, Tags de Google Analytics, Meta e Google Ads.

3.1 - Termos de Uso da Manutenção:

- Uma solicitação mensal (não cumulativa).
- Serão realizadas manutenção de serviços e ferramentas desde que os mesmos, já existam no Site.
- As manutenções deverão ser solicitadas sempre e exclusivamente através de nosso e-mail oficial: "atualizarcorretores@multisites.com.br".
- Não serão aceitos pedidos feitos pelo WhatsApp ou qualquer outro mensageiro instantâneo.

3.2 - Não estão inclusos:

- Criação de novos links;
- Criação de novas páginas;
- Inclusão de produtos no Carrossel;
- Instalação de novos sistemas;
- Instalação de novas ferramentas;

4. ATUALIZAÇÃO DE LAYOUT DO SITE

O serviço Corretores de Seguros disponibiliza seis (6) modelos de Site Padrão. A troca do modelo do site implica no pagamento de taxa de instalação vigente, atualmente no valor de R\$ 1.200,00 e pode ser solicitada a qualquer momento, mediante o preenchimento do formulário de troca de modelo.

5. CONTAS DE E-MAIL

As contas de e-mail são hospedadas em nuvem e acessadas pelo webmail por meio de navegador em computador, tablet ou celular.

Pacotes mensais disponíveis:

- **Plano Essencial:** site, hospedagem e 5 contas de e-mail de 5 GB cada — R\$ 59,99 por mês.
- **Plano Profissional:** site, hospedagem e 10 contas de e-mail de 10 GB cada — R\$ 132,00 por mês.
- **Plano Equipe:** site, hospedagem e 10 contas de e-mail de 20 GB cada — R\$ 232,50 por mês.

Contas adicionais, cobradas mensalmente por unidade:

- Conta adicional de 10 GB — R\$ 10,10 por mês.
- Conta adicional de 20 GB — R\$ 20,15 por mês.
- Conta adicional de 30 GB — R\$ 30,20 por mês.
- Conta adicional de 50 GB — R\$ 50,35 por mês.

A quantidade e a capacidade das contas contratadas serão confirmadas no formulário de inscrição e integrarão o resumo da contratação.

6. HOSPEDAGEM DO SITE

7. PROPRIEDADE DO SITE

O conteúdo do site Padrão que é oferecido pelo Portal aos Corretores associados, em qualquer dos seus modelos, pertence inteiramente ao Corretor. Sendo assim, o Corretor pode solicitar exposição no seu site do que desejar e que seja necessário ao seu trabalho de corretagem e prestação de serviços de seguros. O layout do site Padrão (formato visual), no entanto, não é de propriedade do corretor, pertence a este Serviço. Vide item 10.

DESISTÊNCIA.

8. RESPONSABILIDADE

O Portal dos Corretores de Seguros não se responsabiliza pelo conteúdo, veracidade e natureza das informações disponibilizadas nos sites dos Corretores associados, sendo de cada Corretor a responsabilidade total pelo conteúdo que vier a expor em seu site.

O Portal dos Corretores não se responsabiliza pelas licenças ou autorizações de uso das imagens que o Corretor nos enviar para serem expostas no seu Site. O Corretor deverá se certificar de que possui essas licenças ou de que as imagens que nos enviar estão isentas de direitos autorais. Sendo assim, qualquer processo judicial ou penalidade decorrente do uso indevido de imagens, vídeos e outros itens de mídia são de responsabilidade única do Corretor.

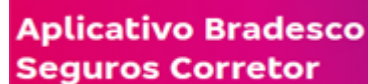
O Corretor que infringir as normas do bom relacionamento e da veracidade do conteúdo do seu site estará sujeito a todas as penalidades decorrentes dessa ação.

OBS: Salientamos que as imagens utilizadas pelo Portal dos Corretores na montagem dos Sites são todas adquiridas em bancos de dados de imagens e utilizadas com permissão.

9. NOME DE DOMÍNIO

Ao escolher um Nome de Domínio para o seu site, o Corretor associado declara conhecer as recomendações da SUSEP contrárias ao uso de NOMES DE FANTASIA, e as possíveis penalidades decorrentes dessa prática.

Cada Corretor só poderá escolher um Nome de Domínio que se enquadre nessa recomendação, e que seja compatível com o nome de Pessoa Física ou Jurídica pelo qual



expressas por parte da SUSEP, pois é destinada apenas para empresas Seguradoras. Tome conhecimento dessa matéria consultando o Portal dos Corretores.

10. DESISTÊNCIA

O Corretor de Seguros associado ao serviço pode desistir dessa participação a qualquer momento, não havendo fidelidade ao serviço. Essa desistência deverá ser comunicada por aviso normal, via e-mail, com 30 dias de antecedência, sabendo no entanto, que, se ele tiver um site Padrão, não poderá leva-lo para outro Provedor. O site Padrão é de propriedade exclusiva da Multisites Serviços, nesse caso, apenas as informações de conteúdo pertencem ao Corretor.

Se, no entanto, ele possuir um site Personalizado, este é de sua inteira propriedade em qualquer caso, e lhe será entregue pelo Portal dos Corretores.

Se ele possuir sistemas Aplicativos adicionais, rodando sob seu site, estes também são de sua inteira propriedade em qualquer caso, e lhes serão entregues pelo Portal dos Corretores.

11. PRESTADOR DE SERVIÇOS

O Prestador de Serviços técnicos para prover esses serviços ao Corretor associado, é a Multisites Serviços - www.multisites.com.br, a quem o corretor deverá dirigir, em qualquer tempo, as solicitações, reclamações e sugestões relacionados com a parte técnica do seu site / domínio.

Quaisquer outros assuntos não-técnicos, que tratem de políticas do setor ou se relacionem com o exercício da profissão de Corretor de Seguros, não são da responsabilidade nem da alçada deste serviço.

12. CUSTO

O Corretor reconhece a obrigação de pagar os valores correspondentes aos serviços selecionados na inscrição:

a) Pacote mensal escolhido: site, hospedagem e 5 contas de 5 GB por R\$ 59,99; site, hospedagem e 10 contas de 10 GB por R\$ 132,00; ou site, hospedagem e 10 contas de 20



Aplicativo Bradesco
Seguros Corretor

50,35 por mes para cada conta de 50 GB.

c) Instalação do site padrão: R\$ 1.200,00 em pagamento único.

d) Instalação opcional do blog: R\$ 350,00 em pagamento único. A produção e publicação periódica de conteúdo não estão incluídas nesse valor e serão contratadas separadamente.

e) Registro ou renovação de domínio, quando aplicável, conforme a tarifa vigente da entidade responsável pelo registro.

O formulário de inscrição apresentará separadamente o total de pagamento único e o total mensal dos serviços selecionados. As mensalidades poderão ser reajustadas mediante comunicação e conforme as condições legais e contratuais aplicáveis.

13. INADIMPLÊNCIA

O Corretor de Seguros que associar-se ao Corretores de Seguros, mas não cumprir com o pagamento da mensalidade ou trimestralidade referente aos serviços do Portal item 12. CUSTO, após os necessários avisos da cobrança bancária, terá os serviços suspensos (site + e-mails) até que regularize a pendência.

14. CONCLUSÃO

E tendo lido todos os itens acima, o Corretor de Seguros ao clicar no botão CONCORDO, declara estar ciente dos termos deste Termo de Adesão, não podendo posteriormente alegar desconhecimento desses detalhes, e que assume total responsabilidade por essa opção.

Última atualização: 18 de agosto de 2026.